



OPZIONE “CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO”

Questo è un "documento informativo" inteso a fornire al viaggiatore (persona fisica o giuridica che firma e richiede l'opzione "Annullamento viaggio"), le informazioni necessarie per esercitare i propri diritti e obblighi in merito all'opzione "Cancellazione del viaggio".

1. Informazioni relative all'opzione “Cancellazione del viaggio”

1.1 Legislazione e direttive applicabili e rimborso.

La legislazione applicabile al rimborso è quella italiana, con l'applicazione delle norme obbligatorie della legge italiana.

Le parti si impegnano a risolvere amichevolmente qualsiasi divergenza che possa sorgere nello sviluppo del presente documento.

1.2 Prescrizione dei diritti derivanti dalla scelta

Ogni diritto nei confronti di Huakai S.L. derivante dalla presente informativa, è di tacito consenso fra le parti. Il Turista si impegna a leggere questa informativa che determina le condizioni di rimborso dell'opzione “Cancellazione del viaggio” per Huakai S.L.

1.3 Cancellazione

Se vuoi cancellare un viaggio che hai comprato devi comunicarlo tramite email all'indirizzo hola@huakai.it e sarà obbligatoria la conferma della ricevuta dell'email da parte dell'agenzia.

La conferma di ricezione della mail da parte dell'azienda determinerà l'addebito per la cancellazione che deve essere applicato.

2. Definizioni

2.1 Viaggiatore: la persona che richiede l'opzione "Annullamento viaggio" nel caso di persona fisica, l'adulto con la capacità di agire o un minore con una dichiarazione firmata dal genitore / tutore legale.

2.2 Evento: l'evento che ha generato direttamente la richiesta di annullamento.

2.3 Membro della famiglia: saranno considerati membri della famiglia, il coniuge, la coniuge o la persona convivente, gli ascendenti o discendenti di qualsiasi grado di consanguineità di entrambi i membri della coppia (genitori, figli, nonni e nipoti), così come zii, nipoti, patrigni, figliastri, fratellastri, fratelli senza legami di sangue, suoceri, cognati, cognati, suoceri o suocere.



2.4 Viaggio: il viaggio, il soggiorno o il noleggio risultanti dal contratto o documento di viaggio corrispondente.

2.5 Gruppo di viaggiatori: due o più persone che effettuano una prenotazione insieme.

2.6 Prenotazione di base: il prezzo per persona di ciascun pacchetto turistico venduto su www.huakai.es. Questo prezzo non include le spese aggiuntive che possono essere selezionate al momento dell'acquisto del pacchetto turistico.

3. Normativa Comune

3.1 Operazione e data di inizio

La copertura dell'opzione espressamente sottoscritta attraverso il form di prenotazione dei viaggi presenti sul sito www.huakai.it è operativa:

1. 3.1.1 Per viaggi turistici.
2. 3.1.2 A partire dall'ora e il giorno indicati sulla conferma della prenotazione.

Come riferimento per la data di inizio Huakai S.L. utilizza la zona oraria di Roma. La garanzia si perde al momento dell'utilizzo del primo servizio concordato contrattualmente.

3. 3.1.3 in caso di persona fisica.
4. 3.1.4 se il viaggiatore è maggiorenne ed è in possesso della capacità di agire.
5. 3.1.5 se il viaggio è stato pagato

La "Cancellazione del viaggio" funziona solo se si è stipulata l'opzione "Cancellazione di viaggio":

6. 3.1.6 da Huakai S.L. come organizzatore di viaggi;
7. 3.1.7 nel momento in cui è stata fatta la prenotazione del viaggio;
8. 3.1.8 per garantire la prenotazione di base;
9. 3.1.9 per un capitale massimo di € 5,000.00 per prenotazione.

Il mancato pagamento degli importi menzionati precedentemente, nelle date stabilite, costituisce una clausola di rescissione espressa che determina, da parte dell'agenzia intermediaria e / o organizzatrice, la risoluzione legale.

4. Persone che possono beneficiare dell'opzione "Cancellazione del viaggio"

La copertura dell'opzione sottoscritta espressamente attraverso il form di prenotazione del viaggio presente sul sito web www.huakai.it è disponibile per le persone in possesso della capacità giuridica al momento della sottoscrizione.

Nel caso di prenotazione di un "gruppi di viaggiatori", l'opzione di cancellazione funziona solo relativamente ai soggetti che hanno selezionato questa opzione.



5. In caso di cancellazione ed attivazione dell'opzione di "Cancellazione del viaggio"

5.1 Il viaggiatore che decida di esercitare l'opzione di cancellazione del viaggio deve avvisare Huakai S.L. in accordo con le disposizioni della garanzia individuale, con prontezza entro le date stabilite. L'inosservanza di queste obbligazioni può dare luogo alla perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo;

5.2 Huakai S.L. effettua il rimborso in euro.

5.3 I pagamenti effettuati fuori dai paesi dell'eurozona si convertono al tasso di cambio ufficiale al giorno in cui sono stati realizzati.

6. Riferimenti alla legge

Nonostante non sia espressamente previsto in questa "Nota informativa", si fa riferimento al Codice Civile e alla legge applicabile.

7. Cancellazione del viaggio

L'opzione "Cancellazione del viaggio" assegna i seguenti diritti al viaggiatore che, al momento della prenotazione, abbia selezionato la suddetta opzione:

- Se la cancellazione viene effettuata in un periodo anteriore ai 30 giorni dalla data di partenza di un viaggio non ancora confermato (programmato o quasi confermato) avrà il diritto ad un rimborso dell'importo pagato, corrispondente alla prenotazione base e l'opzione "non condividere la camera" (se è stata selezionata) ad eccezione dell'importo "Cancellazione del viaggio";

Dopo aver prenotato un turno "confermato", il viaggiatore avrà diritto alla restituzione della riserva di base in accordo alle seguenti condizioni:

- Se la cancellazione avviene nel periodo precedente i 60 giorni dalla data di partenza del viaggio, il viaggiatore avrà il diritto alla restituzione del 100% della prenotazione di base e l'opzione "non condividere la stanza" (se selezionata).
- Se la cancellazione avviene tra i 60 ed i 31 giorni prima della partenza, il viaggiatore avrà il diritto ad un rimborso del 70% della riserva di base e l'opzione "non condividere stanza" (se selezionata).
- Se la cancellazione avviene tra i 30 e i 16 giorni prima della data di partenza del viaggio, il viaggiatore avrà diritto ad un rimborso del 20% della riserva di base, rimborsabile solo se si paga, ed escludendo l'opzione "non condividere stanza" (se selezionata).
- Più avanti, il viaggiatore non avrà diritto alla restituzione della riserva di base e dell'opzione "non condividere stanza" (se selezionata).